

**MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
Carta della qualità (v.5) del 13.09.2023**

- 10.0 INDICE DELLA SEZIONE
- 10.1 GENERALITÀ E SCOPO
- 10.2 LIVELLO STRATEGICO
- 10.3 LIVELLO ORGANIZZATIVO
- 10.4 LIVELLO OPERATIVO
- 10.5 LIVELLO PREVENTIVO
- 10.6 IMPEGNI PARTICOLARI
- 10.7 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli – segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it

10.1 GENERALITÀ E SCOPO

Lo scopo del presente documento è quello di comunicare ai beneficiari ed agli operatori coinvolti nei processi di formazione, gli impegni che il Liceo Classico – Liceo Linguistico “G. Leopardi” di Macerata assume nei confronti del sistema cliente a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi offerti.

Gli impegni in oggetto sono da intendersi relativi ai seguenti livelli di intervento:

- livello strategico (politica ed obiettivi per la qualità);
- livello organizzativo (predisposizione delle risorse ed erogazione dell’offerta);
- livello operativo (obiettivi specifici e standard di riferimento);
- livello preventivo (dispositivi di monitoraggio e di intervento sul sistema).

Gli impegni di seguito riportati sono da intendersi riferiti alle attività formative gestite con finanziamento pubblico e/o quelle che rilasciano titoli ai sensi della legge 845/78.

10.2 LIVELLO STRATEGICO

La missione dell’Istituto è quella di progettare ed erogare le attività di formazione gestite con finanziamento pubblico e/o che rilasciano titoli ai sensi del D.lgs 13/2013, già legge art. 14 legge 845/78, secondo parametri di eccellenza. A tal fine il Dirigente scolastico, quale figura di rappresentanza legale dell’Istituto, e le figure di staff per il miglioramento della qualità si impegnano formalmente nel:

- perseguire la completa soddisfazione del Sistema Cliente (beneficiari, aziende, operatori scolastici e collettività) partendo da un’attenta analisi dei bisogni per la progettazione di corsi di formazione professionale;
- migliorare continuamente i processi educativi e formativi;
- puntare alla prevenzione dei problemi piuttosto che alla loro correzione a posteriori;
- gestire e stimolare le risorse umane impegnate a tutti i livelli nell’organizzazione ad operare in autocontrollo per accrescere la produttività e migliorare l’efficienza e l’efficacia delle attività da essi svolte.

L’obiettivo principale è quello di sviluppare il settore dell’educazione e della formazione professionale attraverso:

1. curricoli professionali coerenti con le esigenze del territorio ed insegnamenti flessibili sul piano pedagogico - didattico tali da consentire la motivazione dello studente ed il suo concreto apprendimento;
2. una solida preparazione di base su cui edificare profili professionali altamente qualificati da inserire nel processo produttivo;
3. la diffusione della consapevolezza della formazione continua quale unico ed insostituibile strumento per lo sviluppo e l’innovazione a lungo termine.

Per realizzare questi obiettivi l’Istituto:

- mantiene profondi rapporti con istituzioni pubbliche e private, Università, enti e associazioni culturali e professionali, servizi di assistenza e rappresentanza dell’area dello svantaggio e imprese per offrire una formazione coerente con il progresso culturale, scientifico e

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli – segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it

tecnologico;

- organizza esercitazioni con tecnologie e metodi di avanguardia avvalendosi, quando necessario, della sub-fornitura di servizi di formazione delle più evolute realtà culturali e industriali del territorio;
- istituisce e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti del Dispositivo di Accreditamento delle Strutture Formative della Regione Marche (DAFORM), garantendo un'adeguata disponibilità di risorse;
- misura sistematicamente le proprie performance e la soddisfazione del cliente;
- reagisce tempestivamente alle eventuali non conformità con azioni correttive e/o preventive di miglioramento.

Il sistema di gestione per la qualità (SGQ) è codificato in un apposito manuale depositato presso l'ufficio del Dirigente scolastico dell'Istituto.

Tale strumento traduce in procedure, istruzioni operative e metodi di controllo la politica per la qualità perseguita dall'Istituto, garantendo così che essa possa essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione.

10.3 LIVELLO ORGANIZZATIVO

L'Istituto interviene nelle seguenti aree di attività:

Area formazione privata

Si tratta della formazione rivolta agli enti, aziende o a singoli privati e che non è soggetta a finanziamento pubblico o che non rilascia titolo ai sensi della L.845/78. In questa area la scuola fornisce supporto culturale, scientifico e tecnologico ai processi di crescita e di evoluzione.

I servizi e i prodotti sono principalmente forniti a personale della scuola, aziende ed enti di varie dimensioni e sono così sintetizzabili:

- formazione su tematiche specifiche che riguardano principalmente le IT, le aree linguistiche antiche e moderne e l'ambito storico-artistico-filosofico.

Area formazione pubblica

In questa area si gestiscono le attività formative con finanziamento pubblico (comprese quelle afferenti ai programmi comunitari) e/o a quelle che rilasciano titoli ai sensi della Legge 845/78 (anche quelle autorizzate dagli enti delegati ma non finanziate con fondi pubblici).

I principali servizi consistono in attività di progettazione, orientamento, gestione e valutazione dei risultati relativamente a:

- Obbligo Formativo
- Formazione continua
- Formazione superiore
- Formazione di base
- Formazione permanente

attraverso corsi, Programmi Comunitari (ad es. Erasmus+), corsi autorizzati al rilascio di titolo ai sensi del D.lgs 13/2013, già legge art. 14 legge 845/78.

Per entrambe le aree l'Istituto risulta:

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli - segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it

- Test center AICA;
- Scuola Polo per la formazione e lo sviluppo professionale dei docenti - Ambito 0007 Macerata.

L'Istituto, per l'erogazione dei servizi in oggetto si avvale stabilmente delle competenze professionali e delle proprie risorse logistico-strumentali.

Personale docente e profilo professionale	Personale docente e profilo professionale
Storia dell'Arte	Laboratorio di Informatica
Storia e Filosofia	Laboratorio linguistico
Educazione Fisica	Laboratorio di Scienze
Filosofia, Psicologia, Scienza dell'Educazione	Laboratori mobili Chromebook e Visori 3D
Fisica	Digital Board
Scienze naturali	Religione
Spagnolo	Sostegno
Cinese	Personale ATA
Tedesco	
Francese	
Inglese	Assistenti amministrativi
Matematica	Assistenti tecnici
Italiano, Latino, Greco	Collaboratori scolastici

Oltre queste figure stabili la scuola si avvale della competenza specifica di ciascuno in ciascun settore per la progettazione e la realizzazione dei corsi approvati in funzione delle esigenze di mercato. Il controllo e la gestione del servizio sono assicurati dal Dirigente Scolastico e dal Responsabile della Qualità.

Le risorse logistico-strumentali: aule e laboratori di informatica in cui è possibile utilizzare ambienti sempre aggiornati per l'informatica individuale e la produzione di programmi nell'ambito del mondo web e di procedure gestionali.

- Laboratori che utilizzano strumenti informatici

LABORATORI	ATTIVITÀ	AMBIENTI E LINGUAGGI
N. 1 Laboratorio INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"> • Siti web • Realizzazione di tesine interdisciplinari / pluridisciplinari • Gestione di rete • Attività didattica cooperativa • Applicazioni con foglio elettronico • Presentazioni con Power Point o altro ambiente di relazioni, tesine, etc • Corsi ECDL 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi operativi e reti • Gestori di basi di dati • Informatica individuale • Ambienti visuali • Ambienti ipertestuali e multimediali • Office

LABORATORI	ATTIVITÀ	AMBIENTI E LINGUAGGI
N. 1 Laboratorio LINGUISTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto, registrazione, correzione individualizzata 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal computer; Internet, ricevitore satellitare,

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli - segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it

	attraverso rete didattica <ul style="list-style-type: none"> ● Interattività tra docente e alunno ● Navigazione e ricerche in Internet ● Visione di film in lingua 	telecamera, videocamera, registratori, cuffie e microfoni, rete didattica
--	---	---

LABORATORI	ATTIVITÀ	AMBIENTI E LINGUAGGI
N. 5 Laboratori mobili Chromebook e Visori 3D	<ul style="list-style-type: none"> ● Ascolto, registrazione, correzione individualizzata attraverso rete didattica ● Interattività tra docente e alunno ● Navigazione e ricerche in Internet ● Esperienze immersive ● Realizzazione di prodotti multimediali 	<ul style="list-style-type: none"> ● Chromebook con ChromeOS; ● Visori 3D Oculus Quest 2 ● Internet ● Piattaforme didattiche

L'Istituto, compatibilmente con i fondi che riesce a reperire, è sempre stato al passo con le nuove tecnologie, adeguando gli ambienti di sviluppo in termini di elaboratori più potenti e di sistemi operativi e linguaggi più utilizzati nel mercato del lavoro. Ogni laboratorio ha strumenti informatici per: navigazione, ricerche di materiali, pubblicazioni di siti, uso didattico.

Tutte le aule sono dotate di Digital Board.

Laboratori Scientifici con dotazioni specifiche per il laboratorio di Chimica.

Ove richiesto, l'Istituto si impegna a consegnare l'opportuna documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso, di selezione dei docenti (M10b), di selezione dei corsisti (M10c), e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva (dati rilevabili dal P.T.O.F. e dal SGQ).

10.4 LIVELLO OPERATIVO

Nella tabella riportata nell'allegato 10.4 vengono individuati i principali elementi che l'Istituto identifica come fattori di qualità per le macro-attività proprie dei processi di formazione. Per il loro controllo vengono definiti gli indicatori, gli standard di qualità e gli strumenti di verifica.

10.5 LIVELLO PREVENTIVO

Il SGQ prevede un'apposita procedura per la gestione delle non conformità definendo a tal fine responsabilità, criteri e modalità di registrazione e trattamento dei prodotti, dei processi e delle attività che non soddisfino i requisiti specificati.

Vengono inoltre definite le modalità operative per l'avvio, l'applicazione ed il monitoraggio di azioni correttive e/o preventive, al fine di eliminare le cause di non conformità effettive (gravi e/o frequenti) o potenziali.

Qualsiasi reclamo verrà registrato e trattato conformemente a tale procedura i cui strumenti di supporto sono liberamente visionabili a garanzia dell'utenza.

In particolare la scuola è disponibile per ogni chiarimento e osservazione individuando quali interlocutori dell'utente il Dirigente Scolastico, il Responsabile del corso ed il Responsabile della Qualità.

10.6 IMPEGNI PARTICOLARI

Relativamente all'**area dello svantaggio**, l'Istituto si impegna a strutturare incontri almeno quadrimestrali con i servizi di assistenza e rappresentanza che sono afferenti alla propria rete relazionale e con protocollo dichiarato nell'ambito DAFORM al fine di cogliere le esigenze peculiari di almeno una categoria svantaggiata.

Per quanto relativo all'**obbligo formativo** la nostra scuola ha costituito l'anagrafe degli studenti soggetti ad obbligo

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli - segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it

formativo ed è in grado di certificare il proscioglimento dall'obbligo dell'istruzione su richiesta dell'interessato ai sensi delle leggi n. 9 20/01/99; n. 323 del 09/08/99; art. 6 del Regolamento attuativo dell'art. 68 della legge 144/99; G. R. Marche n. 1798 del 06/09/2000, legge 28-3-2003 n. 53 e successivi quadri normativi.

È possibile rivolgersi alla stessa sede per qualsiasi necessità di attività di orientamento all'istruzione ed al lavoro, in relazione alle politiche della Regione Marche e delle Amministrazioni provinciali che ricadono nel territorio della Regione Marche. In caso di realizzazione di attività formative afferenti l'obbligo formativo sono previsti:

- almeno due incontri annui con le famiglie degli allievi;
- un periodo di stage proporzionale alla durata dell'intervento formativo per tutti gli allievi.

10.7 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

- a) La Carta della Qualità è disponibile nel sito della scuola all'interno della sezione "Accreditamento Regione Marche".
- b) Copia conforme all'originale viene fornita all'atto dell'iscrizione e a chiunque ne faccia richiesta anche verbale.
- c) Nel modulo di iscrizione di ogni corso verrà indicata la dislocazione della Carta della Qualità secondo quanto predetto nei punti a) e b), viene inoltre predisposta un'apposita dicitura la cui sottoscrizione certificherà l'avvenuta presa visione della dislocazione della Carta della Qualità da parte del potenziale utente.
- d) La Carta della Qualità verrà inviata ai Servizi di Formazione Professionale delle province marchigiane e della Regione Marche, per garantire la sua conoscenza anche da parte dei committenti principali. Ad altri eventuali committenti pubblici la Carta della Qualità verrà inviata "una tantum" unitamente alla prima richiesta di finanziamento che verrà inoltrata successivamente alla Sua redazione. L'evidenza degli invii sarà costituita dalle ricevute postali e dall'iscrizione in apposito registro
- e) L'ubicazione della Carta della Qualità viene comunicata al personale docente e non docente attraverso riunioni ed incontri appositamente predisposti.
- f) La revisione della Carta della Qualità del Liceo Classico - Liceo Linguistico "G. Leopardi" avviene sotto la responsabilità del Dirigente scolastico e del Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, ogni qualvolta il Riesame annuale da parte della Direzione ne suggerisca l'opportunità.

Macerata, 13/09/2023

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
f.to Prof. Lorenzo Giovanni Raffo

Il Dirigente Scolastico
f.to Prof.ssa Angela Fiorillo

Liceo Classico - Liceo Linguistico MACERATA

Galleria Luzio, 6 - 62100 Macerata

T. 0733 262200 - www.classicomacerata.edu.it - mcpc04000q@istruzione.it - mcpc04000q@pec.istruzione.it

C.F. 80007660436

con sezione associata

Liceo delle Scienze Umane - Liceo Linguistico CINGOLI

Corso Garibaldi 17 - 62011 Cingoli (MC)

T. 0733 602312 - www.classicomacerata.edu.it/cingoli - segreteria.cingoli@classicomacerata.edu.it